



Beautiful Creatures, de bedrijfsnaam waaronder Eduard Deckers Systemisch Dierenarts werkt, gevestigd aan Thorbeckegracht 29 A in Zwolle is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: www.eduarddeckers.nl
Email: info@eduarddeckers.nl
Adres: Thorbeckegracht 29 A, 8011 VM Zwolle
Telefoonnummer: 06-40207935

Persoonsgegevens die wij verwerken

Beautiful Creatures verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- **Voor- en achternaam**
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Beautiful Creatures/Eduard Deckers verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheidgegevens mens & dier

Het doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Beautiful Creatures/Eduard Deckers verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Goederen en diensten te leveren: De medische behandeling van mens & dier en het versturen van medicatie.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U de mogelijkheid te bieden u in te schrijven voor workshops en cursussen.
- Het afhandelen van uw betaling.

Geautomatiseerde besluitvorming

Beautiful Creatures/Eduard Deckers neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens

Beautiful Creatures/Eduard Deckers bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren

de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Personalialia in Veterin	15 jaar	Indien u wederom gebruik wilt maken van onze diensten, dan hebben wij uw gegevens beschikbaar.
Adres in Veterin	15 jaar	Indien u wederom gebruik wilt maken van onze diensten, dan hebben wij uw gegevens beschikbaar.
Medische informatie in Veterin	15 jaar	Indien u wederom gebruik wilt maken van onze diensten, dan hebben wij uw gegevens beschikbaar.
Personalialia in Online inschrijfformulier	Direct na invoeren (maximaal 2 dagen)	Gegevens worden per mail ontvangen op praktijk computer
Adres in Online inschrijfformulier	Direct na invoeren (maximaal 2 dagen)	Gegevens worden per mail ontvangen op praktijk computer
Ontvangen gegevens per mail	15 jaar	Gegevens worden na ontvangst verwerkt in Veterin

Alle gegevens staan opgeslagen op één enkele computer. De toegang tot de data is beveiligd. Er worden uitsluitend beveiligde Wifi verbindingen aangegaan.

Delen van persoonsgegevens met derden

Beautiful Creatures/Eduard Deckers verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Beautiful Creatures blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Naam organisatie	Gegevensverwerking
Incasso bureau (alleen bij opstarten incasso traject)	Persoonsgegevens (NAW en geboortedatum) en factuurgegevens indien incassotraject wordt opgestart.
Triodos bank	Naam en bankrekening nummer indien een betaling van de klant terug geboekt moet worden en t.b.v. het verwerken van betalingsverkeer.
Idexx lab bloedonderzoek Dier	naam cliënt indien een diagnose via bloedonderzoek wordt uitgevoerd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Beautiful Creatures/Eduard Deckers en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@eduarddeckers.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Beautiful Cratures/Eduard Deckers wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Beautiful Creatures/Eduard Deckers neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij beschikken over een protocol datalekken. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons of via info@holistischdierenarts.nl.